

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских
в СКУ «САНАТОРИЙ ИМ С.М.КИРОВА»

Директор-главный врач

СКУ «Санаторий им С.М.Кирова»

 И.В.Иванчук



_____ 2015г.

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработан на основании Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации самоуправления в РФ», постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- виды предоставляемых услуг;
- условия и сроки их получения;
- стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок расторжения договора;
- прочие условия.

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые учреждением, рассчитываются на основе Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ)

Санаторий оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных медицинских услуг и прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утверждённых Приказом.

2. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые заказчиком за счёт личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих

самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Санаторий бесплатно обеспечивает Заказчиков необходимой, достоверной информацией о платных медицинских услугах.

3.2. Информация о платных медицинских услугах должна находиться в удобном для обозрения месте (УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ) и должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (адресе);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- сведения о квалификации специалистов;
- иные сведения.

3.3. Плата за услуги, оказываемые Санаторием, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу Санатория, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счёт.

3.4. СКУ «Санаторий им С.М.Кирова» обязано выдать Заказчику следующие документы:

- кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег;
- договор об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

3.5. Санаторий обязан при оказании платной медицинской помощи соблюдать права Заказчика в соответствии с законодательством.

3.6. Заказчик может обращаться с жалобой непосредственно к директору СКУ «Санаторий им. С.М.Кирова» и вышестоящие организации.

4. Учет объемов платных медицинских услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов

услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от граждан, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. Учет оказанных платных медицинских услуг осуществляется по моменту их реализации согласно Договору.

5. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и прейскуранта ц

5.2. Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег, договор с Санаторием об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

5.3. Расчёты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путём перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчётный счёт .

5.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства

6. Ответственность Санатория за оказание платных медицинских услуг

6.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

6.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

6.3. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие нарушения Исполнителем своих обязанностей.

6.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

6.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги на платной основе повторное её оказание проводится за счёт средств Исполнителя.

6.7. Исполнитель несет ответственность за обеспечение правильного хранения и использования документов (в том числе электронных) и материалов, содержащих персональные данные пациентов. При нарушении установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения персональных данных пациентов Исполнитель несет дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с Законодательством.

7.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Зам.директора-главного врача по мед.части Криворотова О.П.

